|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *STRETTAMENTE**CONFIDENZIALE***Maggio-giugno 2021** | ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICAMILANO - Via B. Panizza, 7 – Tel. (02) 48.19.32.76 - Milano**S. 21341/W** **Le famiglie italiane, emergenza COVID-19 e resilienza finanziaria** **(5000 individui 18+)** | *INT.RE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**INTERVISTA N^: \_\_\_\_\_**DATA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**COMUNE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

DOMANDA 1

Sei tu la persona maggiormente responsabile della gestione dell’economia familiare o quella più informata sulle questioni economico/finanziarie?

Sì

No 🡺 ringraziare e chiudere

DOMANDA 1BIS. I livelli di istruzione conseguiti da te e dai tuoi genitori sono:



DOMANDA 2

#### Nel tuo nucleo familiare oltre te sono stabilmente presenti:

1. Figli minori fino a 14 anni
2. Figli minori tra i 15 e i 18 anni
3. Figli non minori
4. Persone con più di 70 anni

**(Se risposte a, b o c alla domanda precedente)**

DOMANDA 2bis

I tuoi figli hanno competenze digitali:

1. Maggiori di me
2. Minori di me
3. I miei figli sono ancora troppo piccoli

**(Se risposte a o b alla domanda precedente)**

DOMANDA 2ter

#### I tuoi figli utilizzano internet per (si/no):

* giochi/divertimento;
* per le comunicazioni social;
* per motivi didattici;
* per tenersi informato;
* per il disbrigo di pratiche amministrative, aiutando nonni e genitori

DOMANDA 3

Nel tuo nucleo familiare sono stabilmente presenti persone non autosufficienti o con patologie invalidanti*:*

1. Si 1
2. Sì 2 o più
3. No

DOMANDA 4

L’abitazione dove vivete è:

1. Proprietà con mutuo ipotecario
2. Piena proprietà
3. Affitto
4. Altro (comodato, ecc.)

DOMANDA 5

Attualmente, nel tuo nucleo familiare quante persone percepiscono un reddito/pensione?

1. Nessuno
2. 1 persona
3. 2 persone
4. 3 persone
5. 4 o più persone

# SITUAZIONE LAVORATIVA E REDDITUALE

DOMANDA 6

Dall’inizio dell’emergenza COVID, hai lavorato prevalentemente da casa in modalità SMART WORKING:

1. Sì, per un periodo
2. Sì, tuttora
3. No
4. Non applicabile/non lavoro

DOMANDA 7

Sei un lavoratore autonomo o dipendente?

1. autonomo
2. dipendente nel settore pubblico a tempo indeterminato
3. dipendente nel settore pubblico a tempo determinato
4. dipendente nel settore privato a tempo indeterminato
5. dipendente nel settore privato a tempo determinato
6. Non applicabile perché sono in pensione
7. Non applicabile perché sono disoccupato
8. altro

DOMANDA 8

Puoi indicare in quale fascia di reddito mensile (al netto delle tasse) si collocava la tua famiglia nel mese di aprile 2021:

1:- Fino a E. 439

2:- Da E. 440 - E. 539

3:- Da E. 540 - E. 644

4:- Da E. 645- E. 749

5:- Da E. 750- E. 849

6:- Da E. 850- E. 954

7:- Da E. 955- E. 1.059,00

8:- Da E. 1.060,00 - E. 1.159,00

9:- Da E. 1.160,00 - E. 1.264,00

10:- Da E. 1.265,00 - E. 1.369,00

11:- Da E. 1.370,00 - E. 1.549,00

12:- Da E. 1.550,00 - E. 1.939,00

13:- Da E. 1.940,00 - E. 2.454,00

14:- Da E. 2.455,00 - E. 3.875,00

15:- Oltre E. 3.875,00

SODDISFAZIONE

DOMANDA 9

Quanto ti ritieni soddisfatto della situazione economico-finanziaria della tua famiglia?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10 dove 1 è ‘per nulla’ e 10 è ‘moltissimo’)

DOMANDA 10

Il reddito a disposizione della tua famiglia permette di arrivare alla fine del mese:

a) con molta difficoltà

b) con difficoltà

c) con qualche difficoltà

d) abbastanza facilmente

e) facilmente

f) molto facilmente

DOMANDA 11

Uno o più componenti della tua famiglia percepisce attualmente:

|  |  |
| --- | --- |
| cassa integrazione |  |
| indennità di disoccupazione (speciale, ordinaria, ecc.) |  |
| liquidazione da lavoro (inclusi anticipi della liquidazione) |  |
| reddito di cittadinanza o altra assistenza economica da enti pubblici o privati |  |
| denaro da parenti o amici |  |
| borse di studio, assegni per alimenti |  |
| rendita da affitti, interessi da titoli, ecc. |  |

DOMANDA 12

Pensa a tutte le fonti di reddito della tua famiglia (redditi da lavoro, affitti, rendite da capitale, ecc.).

# Dall’inizio dell’emergenza COVID, il reddito della tua famiglia è:

1. aumentato
2. diminuito
3. rimasto invariato

**(Se risposte a o b o c alla domanda 12)**

DOMANDA 13

Ritieni questa sia una variazione che:

1. durerà a lungo
2. durerà qualche anno
3. durerà almeno un anno
4. durerà alcuni mesi
5. non so

# RISPARMIO

DOMANDA 14

Pensa a tutte le fonti di reddito della tua famiglia (redditi da lavoro, affitti, rendite da capitale, ecc.).

Potresti dirmi se la tua famiglia dall’inizio dell’emergenza COVID:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| ha speso meno del reddito, riuscendo a mettere da parte qualche risparmio | ha speso tutto il reddito, senza riuscire a risparmiare nulla | ha speso più del reddito, dovendo utilizzare risparmi o indebitandosi |

# DOMANDA 15

# Dall’inizio della pandemia ad oggi, considerando tutte le tue risorse finanziarie (conti correnti, titoli, fondi comuni d’investimento, ecc.) diresti che il tuo saldo complessivo è…..

1 aumentato

2 Diminuito

3 Rimasto invariato

# RESILIENZA

DOMANDA 16

Se dovesse presentarsi una necessità imprevista, quanto ti senti sicuro/a di poter rimediare 2.000

euro entro un mese per farvi fronte?

1. Sono certo/a che riuscirei a rimediare 2.000 euro
2. Probabilmente riuscirei a rimediare 2.000 euro
3. Probabilmente non riuscirei a rimediare 2.000 euro
4. Sono certo/a che non riuscirei a rimediare 2.000 euro
5. Non so

GESTIONE DELLE SPESE/ENTRATE IN FASE DI EMERGENZA

DOMANDA 17

In seguito all’emergenza COVID, la tua famiglia ha dovuto far fronte a difficoltà economiche?

a) Molto

b) Abbastanza

c) Poco

d) Per nulla

**(Se risposte a, b o c alla domanda precedente)**

DOMANDA 18

Come vi avete fatto fronte? [ammesse più risposte-RUOTARE]

1. prelevando denaro messo da parte
2. riducendo i consumi
3. rinviando pagamenti (bollette, rate debito, affitto, …)
4. chiedendo aiuto/prestito a parenti e amici
5. chiedendo un prestito a banche e finanziarie
6. chiedendo l’anticipazione/riscatto capitale accumulato nel fondo pensione
7. vendendo o impegnando beni di famiglia
8. chiedendo il riscatto anticipato della polizza vita (SEMPRE ULTIMO)
9. altro

# CONSUMI

DOMANDA 19

Dall’inizio dell’emergenza COVID, com’è variata rispetto a prima la spesa per consumi dei seguenti beni e servizi?

1= diminuita molto; 2= diminuita; 3= rimasta invariata, 4= aumentata, 5= aumentata molto

|  |  |
| --- | --- |
| Beni alimentari e per l’igiene |  |
| Abbigliamento e calzature |  |
| Parrucchiere/barbiere, estetista e altri servizi alla persona |  |
| Apparecchi tecnologici (computer, televisore, smartphone etc.) |  |
| Mobili ed elettrodomestici |  |
| Ristorazione (inclusa consegna a domicilio) |  |
| Salute e servizi sanitari |  |
| Attività ricreative, spettacoli e cultura (anche in formato digitale)  |  |

# CONTROLLO ENTRATE E USCITE

DOMANDA 20

Indica se la tua famiglia sta facendo queste cose in questo periodo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Controlla ogni mese le entrate e le spese familiari, prendendone nota | si | no |
| Ha degli obiettivi di risparmio abbastanza definiti | si | no |

DEBITO E GESTIONE DEL DEBITO

DOMANDA 21

Quanto sei d’accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: “In questo momento la mia famiglia è troppo indebitata”?

(indica la tua risposta su una scala da 1 a 5, dove 0=non abbiamo alcun debito, 1= ‘sono fortemente in disaccordo’,3=né in accordo né in disaccordo, 5=’sono completamente d’accordo’).

**(Se risposte 3, 4 o 5 alla domanda precedente)**

DOMANDA 21 bis

Come intendi affrontare la situazione?

a) rinegoziando tasso o allungando scadenza

b) vendendo il bene e chiudendo il debito

c) chiedendo aiuto a parenti o amici

d) non pagando le rate

e) altro

e) non so

ANSIA FINANZIARIA

DOMANDA 22

Quanto sei d’accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni:

(indica la tua risposta su una scala da 1 a 5 dove 1= ‘sono fortemente in disaccordo’, 3=né in accordo né in disaccordo , 5=’sono completamente d’accordo’)

* Pensare alla mia situazione finanziaria mi genera ansia
* Ho paura di non riuscire a dare un futuro sereno e sicuro a me e alla mia famiglia

PIANIFICAZIONE DI LUNGO PERIODO.

DOMANDA 23

Dall’inizio dell’emergenza COVID la tua famiglia ha cambiato i suoi obiettivi di medio-lungo periodo (es. l’acquisto della casa, l’educazione dei figli, la sottoscrizione di un’assicurazione o di un piano pensionistico)?

1. Sì, totalmente
2. Sì, in parte
3. No, rispetteremo i nostri obiettivi
4. Non abbiamo obiettivi di medio-lungo periodo
5. Non so

INVESTIMENTI

DOMANDA 24

Quali tra questi strumenti finanziari/previdenziali/assicurativi possedevi prima dell’emergenza COVID, quali possiedi adesso e quali prenderesti in considerazione per il futuro?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Strumenti finanziari | All’inizio dell’emergenza COVID |  Possesso Attuale | Nel futuro |
| Deposito a risparmio |  |  |  |
| Titoli obbligazionari pubblici |  |  |  |
| Titoli obbligazionari privati |  |  |  |
| Quote di capitale o azioni |  |  |  |
| Prodotti di finanza sostenibile |  |  |  |
| Fondi comuni di investimento |  |  |  |
| ETF (Exchange Traded Funds) |  |  |  |
| polizze assicurative vita di investimento |   |   |  |
| Fondi pensione |  |  |  |
| Cryptovalute |  |  |  |
| altri strumenti  |  |  |  |

FONTI INFORMATIVE

DOMANDA 25

Quali sono le fonti di informazione normalmente consultate per le decisioni economico-finanziarie della tua famiglia (risparmio, investimenti, indebitamento, assicurazioni, tasse, contributi …)

**(Ammesse 3 risposte – RUOTARE)**

1. documentazione di servizi/prodotti bancari- finanziari - assicurativi
2. media non specializzati (tv, radio, periodici e quotidiani)
3. siti web istituzionali (sito agenzia entrate, sito INPS, ecc.)
4. stampa e siti specializzati (siti istituzionali, comparatori di prodotti…)
5. personale della banca/poste
6. consulenti finanziari /intermediari assicurativi
7. commercialista/consulente del lavoro
8. CAF/patronato/associazioni di categoria
9. associazioni dei consumatori
10. famigliari/amici
11. Siti internet, blog, *social-networks* non specializzati
12. altro
13. Non consulto nessuna fonte informativa [S]

STRESS FINANZIARIO

DOMANDA 26

Quali sono per te i principali fattori di stress finanziario in questo periodo?

**(Ammesse 3 risposte – RUOTARE)**

1. Non avere un lavoro sicuro
2. La variabilità del reddito
3. Non avere risparmi da parte per affrontare le emergenze
4. Non riuscire a pagare le spese (bollette, affitto …)
5. Non riuscire a pagare i debiti (mutuo, rate …)
6. Non riuscire a mettere da parte risorse per la pensione
7. L’incertezza sulle prospettive economiche
8. Le forti oscillazioni del mercato finanziario
9. I rischi collegati alla salute
10. Non sto soffrendo di stress finanziario [S]

DIGITALIZZAZIONE E CYBER SECURITY

DOMANDA 27

Per quali di queste attività utilizzi internet?(Sì/No)

|  |
| --- |
| acquisto di beni e servizi |
| home banking |
| investimenti finanziari |
| acquisto di polizze assicurative  |
| adesione o versamento contributi ai fondi pensione |
| utilizzo dei servizi della pubblica amministrazione (ad es. prenotazione visite e appuntamenti/pagamento delle tasse) |
| pagamento bollette |
| lavoro a distanza |
| ricerca di informazioni finanziarie |
| Lettura notizie |

DOMANDA 28

Dall’inizio dell’emergenza COVID hai avuto problemi nell’utilizzo di internet? Per ognuna delle seguenti affermazioni indica si o no:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sì** | **No** |
| ho perso soldi per una truffa di un hacker o per phishing |  |  |
| ho scoperto che qualcuno ha utilizzato le mie carte (di credito, bancomat, prepagate) o i miei dati per acquisire beni e servizi senza essere autorizzato |  |  |
| alcune notizie alle quali avevo creduto si sono rivelate false |  |  |

DOMANDA 28bis

Dall’inizio dell’emergenza COVID hai fatto queste cose?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sì** | **No** |
| proteggere il collegamento a internet con attenzione (password al wifi, antivirus, ecc.) |  |  |
| Usare di più l’home-banking per controllare le spese |  |  |

TRATTI INDIVIDUALI

DOMANDA 29

**Avversione al rischio**

Quando pensi alle tue decisioni finanziarie, inclusi gli investimenti finanziari, quanto sei propenso/a rischiare?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10, dove 1 significa ‘per nulla propenso/a al rischio’ e 10 significa ‘molto propenso/a al rischio’)

DOMANDA 30

Quando pensi alle tue decisioni finanziarie, inclusi gli investimenti finanziari, quanta fiducia hai nelle tue capacità e competenze finanziarie?

(Indica la tua risposta su una scala da 1 a 10, dove 1 significa ‘per nulla’ e 10 significa ‘molto’)

DOMANDA 31

Che cosa avresti fatto se avessi saputo che ci sarebbe stata l’emergenza COVID?

1. Avrei risparmiato di più
2. Mi sarei assicurato con polizze adeguate
3. Non avrei cambiato nulla, perché non si può fare nulla contro un’emergenza come questa
4. Non so

DOMANDA 32

**Autovalutazione del livello di conoscenza finanziaria**

Su una scala da 1 a 10, dove 1 significa molto basso e 10 significa molto alto, che punteggio daresti al tuo

livello di conoscenze finanziarie?

DOMANDA 33

Hai mai sentito parlare prima d’ora di:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sì MA SOLO PER SENTITO DIRE** | **Sì E SO DI COSA SI PARLA** | **NO, MAI SENTITO PRIMA D’ORA** |
| Tasso di interesse semplice |  |  |  |
| Tasso di interesse composto |  |  |  |
| Inflazione |  |  |  |
| Diversificazione del rischio |  |  |  |
| Relazione rischio-rendimento |  |  |  |
| Il rischio di longevità |  |  |  |
| Capitale assicurato |  |  |  |

**Domande di financial literacy**

DOMANDA 34

***Capire i tassi di interesse***

Supponi di avere 100 euro depositati su un conto corrente che ti frutta un tasso di interesse annuo del 2% senza spese di gestione. Quanto pensi che ti ritroverai sul conto dopo 5 anni senza aver mai prelevato?

1. Più di 102 euro
2. Esattamente 102 euro
3. Meno di 102 euro
4. Non so

DOMANDA 35

***Capire l’inflazione***

Supponi di lasciare 100 euro su un conto corrente che ti frutta un tasso di interesse dell’1% annuo senza spese di gestione. Immagina inoltre, che l’inflazione sia pari al 2%. Dopo 1 anno, con quella cifra quanto potrai comprare?

1. Più di oggi
2. Esattamente lo stesso
3. Meno di oggi
4. Non so

DOMANDA 36

***Capire la diversificazione dei rischi***

La seguente affermazione: “**In generale**, investire 1000 euro in azioni di una sola società è un investimento meno rischioso rispetto a investire 1000 euro in azioni di 10 società diverse”, secondo te, è vera o falsa?

1. Vera
2. Falsa
3. Non so

DOMANDA 37

***Capire i mutui***

Un mutuo della durata di 15 anni di solito prevede il pagamento di rate più alte rispetto ad un mutuo della durata di 30 anni, ma il totale degli interessi pagati durante la durata complessiva del mutuo è inferiore.

1. Vero
2. Falso
3. Non so

DOMANDA 38

***Comprendere l’importanza dell’interesse composto***

Supponi di depositare del denaro sul tuo conto in banca per 2 anni al tasso ipotetico del 5% annuo senza spese di gestione. La banca:

1. ti verserà più denaro il secondo anno rispetto al primo
2. ti verserà lo stesso importo per entrambi gli anni
3. non so

DOMANDA 39

**Comprendere la relazione tra premio e copertura assicurativa**

Secondo te, una polizza che preveda che al verificarsi del danno, una parte di questo resti a carico dell’assicurato (franchigia) è mediamente più costosa o meno costosa di una polizza che non la preveda e rimborsi per intero il danno?

1. Più costosa
2. Uguale
3. Meno costosa
4. Non so

DOMANDA 40

La seguente affermazione “In generale, investimenti che offrono rendimenti più elevati tendono ad essere più rischiosi di investimenti che offrono rendimenti più bassi”, secondo te, è vera o falsa?

1. Vera
2. Falsa
3. Non so

DOMANDA 41

Come ti comporti generalmente prima di acquistare strumenti e servizi finanziari (es. conto corrente, titoli, mutuo, ecc.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sì** | **No** |
| Dedico attenzione e tempo a valutarli |  |  |
| Prima di acquistarne uno lo confronto con altri strumenti/servizi finanziari |  |  |
| Prima di acquistarne uno mi informo rivolgendomi ad un professionista |  |  |
| Tutte le volte che me ne viene proposto uno non firmo se non ho compreso |  |  |

DOMANDA 42

Conosci gli strumenti di previdenza complementare ( fondo pensione, piano individuale pensionistico)

1. Sì, ma solo per sentito dire
2. Sì e so come funzionano
3. No, non ne ho mai sentito parlare

DOMANDA 43

Secondo te per ottenere un elevato capitale per integrare la pensione occorre:

a.              iniziare a risparmiare appena possibile, anche piccole somme;

b.              iniziare a risparmiare solo quando si lavora da almeno 10 anni

c.              aspettare i 50 anni, ossia quando presumibilmente si guadagnerà di più

d.              non so

DOMANDA 44
Secondo te quale tra le seguenti polizze assicurative consente la migliore protezione in caso di perdita dell'autosufficienza?
 a) una polizza long term care (LTC)
b) una polizza a vita intera
c) una polizza malattia

d)non so

DOMANDA 45
Cosa si intende per scoperto in un contratto di assicurazione ?
a)La parte del danno in percentuale che resta a carico dell'assicurato
b)La parte del danno in valore assoluto che resta a carico dell'assicurato
c)La parte del danno in valore assoluto che resta a carico dell'assicuratore

d)non so

**Domande sul ruolo del Comitato e iniziative istituzionali**

DOMANDA 46

Hai mai sentito parlare del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria?

Sì

No

DOMANDA 47

Hai mai sentito parlare del Mese dell’Educazione Finanziaria che si svolge a ottobre?

Sì

No

DOMANDA 48

Ha mai visitato il portale [www.quellocheconta.gov.it](http://www.quellocheconta.gov.it)?

1. Si, l’ho trovato utile
2. Sì, ma non l’ho trovato utile
3. No

DOMANDA 49

Saresti favorevole a introdurre l’educazione finanziaria…

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sì** | **no** |
| Nelle scuole |  |  |
| Sul posto di lavoro |  |  |
| In altri luoghi ricreativi (es. auditorium, cinema, teatri, ecc.) |  |  |

DOMANDA 50

Se l’educazione finanziaria venisse insegnata a scuola a giovani e bambini, credi che crescendo ne potrebbero trarre un effettivo vantaggio?

* Sicuramente sì
* Probabilmente sì
* Probabilmente no
* Sicuramente no
* Non so

DOMANDA 50

Saresti interessato/a ad approfondire temi finanziari, assicurativi e previdenziali tramite:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sì** | **no** |
| lezioni interattive, seminari in presenza e/o online |  |  |
| guide/opuscoli informativi |  |  |
| Libri, manuali |  |  |
| inserti sui giornali  |  |  |
| pillole informative  |  |  |
| programmi in televisione  |  |  |
| programmi alla radio |  |  |

DOMANDA 51

[*Filtrata su coloro che hanno figli minori*] Quali di queste cose ti capita di fare con i tuoi figli:

1. parlare di soldi e di risparmio
2. fornire loro una paghetta settimanale/mensile
3. parlare con loro di notizie economiche e di attualità
4. coinvolgerli in alcune decisioni economiche della famiglia
5. nessuna di queste

**DOMANDE NUOVE PER EDIZIONE 2021**

DOMANDA 52

Secondo te, quale di queste 3 frasi descrive la maggior probabilità di essere selezionati a far parte di una giuria popolare? *[ruotare – una sola risposta]*

- Una persona su 20 viene selezionata

- 2% di probabilità di essere selezionati

- 25 persone su 1000 vengono selezionate

- Non so

 DOMANDA 53

Supponiamo che una famiglia abbia una probabilità del 50% che le si guasti l’auto e la riparazione costi 800€. Supponiamo anche che la stessa famiglia abbia una probabilità del 10% di dover procedere ad una riparazione in casa dal costo di 3000€.

Quale di queste due situazioni rappresenta una maggior minaccia per le finanze della famiglia?

1 riparazione dell’auto

2 riparazione in casa

3 non si può sapere con queste informazioni

98 non so

DOMANDA 54

Sai cosa si intende per PREMIO ASSICURATIVO? Per ciascuna di queste frasi, indica se sono vere o false

 VERO FALSO

a. il prezzo che si paga per sottoscrivere una polizza 1 2

b. il rendimento di una polizza 1 2

c. il capitale in caso di rimborso 1 2

d. la cifra che si ottiene in caso non si verifichi il sinistro 1 2

 DOMANDA 55

 Quanto tempo passi a pensare a questioni e problemi legati alle tue finanze e a gestirli, nel corso di una settimana, in media? Indica il numero di ore alla settimana.

\_\_\_\_\_\_\_ ore alla settimana

DOMANDA 56

 Quanto sei d’accordo o in disaccordo con questa frase?

*L’incertezza economica creata dal COVID mi ha motivato ad accrescere le mie conoscenze finanziarie.*

Molto d’accordo....................................................... 1

Abbastanza d’accordo.................................................... 2

Né d’accordo né in disaccordo..................................... 3

Abbastanza in disaccordo............................................... 4

Molto in disaccordo................................................... 5

 DOMANDA 57

Dall’inizio della pandemia (marzo 2020) tu e/o il tuo partner vi siete rivolti ad un consulente finanziario, la banca o altro intermediario? (ammesse più riposte)

- si, per ottenere finanziamenti

- sì per valutare degli investimenti

- si, per valutare l’acquisto di polizze

- sì, per valutare l’acquisto di fondi pensione

- si, per altre ragioni

**DIGITALIZZAZIONE**

DOMANDA 58

**Per ciascuna delle seguenti affermazioni indica quanto sei d’accordo/in disaccordo** (indica la tua risposta su una scala da 1 a 5, dove 1= ‘sono fortemente in disaccordo’,3=né in accordo né in disaccordo, 5=’sono completamente d’accordo’).

**La digitalizzazione di servizi e prodotti finanziari aumenterà…**

1. … il numero di persone che saranno escluse perché non sanno usare la tecnologia

2. … la possibilità di scegliere tra più prodotti e servizi

3. … il rischio di prendere decisioni affrettate e non ponderate

4. … la possibilità di effettuare operazioni finanziarie tempestivamente, dovunque e in qualsiasi momento

5. … il rischio di essere vittima di una frode

**SOSTENIBILITÀ**

DOMANDA 59

**Per ciascuno dei seguenti concetti**

1. Sviluppo sostenibile
2. Finanza sostenibile
3. ESG ovvero Fattori Ambientali, sociali e di *governance*

*Indica se…*

1. non ne hai mai sentito parlare
2. ne hai sentito parlare
3. ne hai una conoscenza di base
4. ne hai una conoscenza avanzata

DOMANDA 60

Guardando al futuro, diresti di avere una visione delle tue prospettive….

* Molto positiva
* Abbastanza positiva
* Abbastanza negativa
* Molto negativa

DOMANDA 61

Per concludere, solo a scopo di classificazione, ti chiediamo se nel tuo nucleo familiare qualcuno……

* ha contratto il Covid? Sì, io personalmente altra persona nessuno
* (se sì) è stato ricoverato per Covid? Sì, io personalmente altra persona nessuno
* (se sì) è stato in terapia intensiva per Covid? Sì, io personalmente altra persona nessuno
* È deceduto per Covid? Sì no