



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO



DSE

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA



Banca
Popolare
Pugliese



ASSOCIAZIONE
DEI DOCENTI
DI ECONOMIA
DEGLI INTERMEDIARI
E DEI MERCATI
FINANZIARI
E FINANZA
D'IMPRESA

PROPOSTA DI INIZIATIVA NELL'AMBITO DEL MESE DELL'EDUCAZIONE FINANZIARIA 2021

TITOLO DELL'INIZIATIVA: "PAGAMENTI DIGITALI, FRODI INFORMATICHE E TUTELA DEL CLIENTE"

a cura del Dipartimento di Scienze dell'Economia di Università del Salento, in collaborazione con Banca Popolare Pugliese e con il patrocinio della Associazione dei Docenti di Economia degli Intermediari e dei Mercati Finanziari (ADEIMF)

Coordinatore: Prof.ssa Valeria Stefanelli (Università del Salento)

Premessa

La presente proposta di iniziativa è avanzata dal Dipartimento di Scienze dell'Economia di Università del Salento nell'ambito del Mese dell'Educazione Finanziaria 2021 (http://www.quellocheconta.gov.it/it/news-eventi/mese_educazione_finanziaria/intro_2021.html). In particolare, l'iniziativa è progettata dai Docenti di Economia degli Intermediari Finanziari di Università del Salento, Proff. Vittorio Boscia e la sottoscritta, Prof.ssa Valeria Stefanelli.

All'evento partecipa la Banca Popolare Pugliese, da sempre attenta ai temi dell'educazione finanziaria degli individui e partner di Università del Salento in diverse iniziative di formazione curriculare ed extra-curriculare.

Inoltre, l'iniziativa è patrocinata dalla Associazione dei Docenti di Economia degli Intermediari e dei Mercati Finanziari (ADEIMF), a cui appartengono i Docenti proponenti, in qualità di Soci Ordinari e di Componenti del Consiglio Direttivo (Prof.ssa Stefanelli Valeria).

Il coordinamento dell'iniziativa è affidato alla Prof.ssa Valeria Stefanelli.

Finalità generali

Nel rispetto delle tematiche di interesse nel Mese dell'Educazione Finanziaria 2021, l'iniziativa oggetto della presente proposta è denominata "PAGAMENTI DIGITALI, FRODI INFORMATICHE E TUTELA DEL CLIENTE".

Si tratta di un evento organizzato nella formula del seminario, rivolto ai giovani al fine di sensibilizzare la loro attenzione sul tema della sicurezza dei pagamenti digitali.

Contenuti dell'iniziativa

Diversi studi sottolineano come i giovani siano tra i maggiori utilizzatori dei sistemi di pagamento digitali, anche in considerazione della abilità nell'utilizzo sempre più ampio di tecnologie avanzate (nativi digitali).

Di conseguenza, si tratta di un segmento della cittadinanza, in linea di principio, maggiormente esposto ad un utilizzo non sempre consapevole dei pagamenti digitali ed al correlato rischio di subire frodi informatiche (tra cui, Phishing, Malware, Swap Sim, Spoofing, Man in the browser, ecc.) finalizzate all'appropriazione illecita del denaro altrui.

In questa prospettiva, la proposta di seminario mira ad informare ed educare gli Studenti sui rischi e sulle possibili tutele da adottare nell'utilizzo dei comuni strumenti finanziari e di pagamento digitali.

I punti trattati nel corso del seminario sono identificati nei seguenti:

- Sistema dei pagamenti digitali, evoluzione e trend di riferimento
- Principali novità introdotte dal legislatore in tema di pagamenti digitali (PSD2)
- Tipologie di frodi informatiche: alcuni esempi



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO



DSE
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA



Banca
Popolare
Pugliese



ASSOCIAZIONE
DEI DOCENTI
DI ECONOMIA
DEGLI INTERMEDIARI
E DEI MERCATI
FINANZIARI
E FINANZA
D'IMPRESA

- Le tutele per il cliente e le buone regole di utilizzo degli strumenti di pagamento.

I relatori del seminario sono i seguenti:

- Prof. Vittorio Boscia
- Prof.ssa Valeria Stefanelli
- Dott. Oronzo Del Sole, Referente dell'Area organizzazione di Banca Popolare Pugliese.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari dell'iniziativa sono gli Studenti dei seguenti Insegnamenti erogati presso il Dipartimento di Scienze dell'Economia di Università del Salento:

- Corso in Banca Digitale e Fintech
- Corso in Fintech
- Corso in Economia degli Intermediari Finanziari
- Corso in Finanziamenti all'innovazione e alle start-up.

Complessivamente, si tratta di 300 studenti iscritti a corsi di studio nell'area economica.

Data e modalità di fruizione

L'iniziativa è calendarizzata nella giornata del 18 ottobre 2021, dalle ore 9 alle ore 11.

Nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sanitaria, la modalità di partecipazione all'evento è di tipo misto:

- in presenza, per gli Studenti del Corso in Banca Digitale e Fintech, ovvero presso l'aula I1 del Dipartimento di Scienze dell'Economia di Università del Salento (previa prenotazione mediante la APP "prendo posto", messa a disposizione dall'Ateneo stesso, fino ad esaurimento posti);
- in remoto, per gli Studenti degli altri insegnamenti, attraverso la piattaforma didattica per le videoconferenze (MS TEAMS) resa disponibile ed utilizzata da Università del Salento nell'ambito della propria offerta formativa.

Condizioni generali dell'iniziativa

Da ultimo, nel rispetto del bando, si precisa che l'iniziativa:

(gratuità e conflitti di interesse)

- è gratuita e non prevede oneri a carico dei destinatari finali o del Comitato;
- non presenta in nessun modo un carattere commerciale e non persegue finalità promozionali o pubblicitarie;
- garantisce obiettività ovvero non è riconducibile a finalità commerciali dei proponenti e non vengono forniti materiali informativi che, connessi all'iniziativa e diffusi ai partecipanti, pubblicizzino prodotti o servizi a pagamento.

(qualità delle risorse e dei formatori)

- utilizza materiale di educazione finanziaria proposto e sviluppato nell'interesse dei destinatari e:
 - o fornito a titolo gratuito;
 - o adatto al contesto sociale, economico, culturale e linguistico in cui è diffuso e appropriato al livello di conoscenza dei destinatari;
 - o accurato e aggiornato;
 - o facilmente accessibile anche alle persone con disabilità;



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO



DSE
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA



Banca
Popolare
Pugliese



ASSOCIAZIONE
DEI DOCENTI
DI ECONOMIA
DEGLI INTERMEDIARI
E DEI MERCATI
FINANZIARI
E FINANZA
D'IMPRESA

- sviluppato ricorrendo a termini semplici ed appropriati.
- è coordinata da docenti e relatori con una comprovata e adeguata conoscenza degli argomenti trattati;
- dispone di competenze didattiche adeguate per rivolgersi al pubblico di riferimento;
- è realizzata in collaborazione con le Scuole ed è svolta sotto la supervisione del personale docente.

Per ulteriori informazioni, sono disponibile al seguente indirizzo e-mail: valeria.stefanelli@unisalento.it

Ringraziando per l'attenzione e confidando in uno vostro positivo riscontro sulla proposta, porgo i miei più cordiali saluti.

Il Coordinatore dell'iniziativa
(Prof.ssa Valeria Stefanelli)