

**OTTOBRE 2018**



uellocheconta.gov.it

**IL MESE DELL'EDUCAZIONE FINANZIARIA**

**Partecipiamo anche noi**

Centro Studi CODACONS-COMITAS e CONSUMERLAB,  
con la collaborazione di CD Servizi Medici, organizzano il seminario

## **CIRCUITO SANITÀ, ATTORI A CONFRONTO**

*Medici, case di cura, assicurazioni incontrano i cittadini per una analisi  
costruttiva finalizzata alla migliore fruizione della sanità privata*

Il paziente oggi ha difficoltà ad avere la migliore assistenza per la complessità normativa che regola la relazione tra le parti, a partire dalle condizioni assicurative; il rapporto sempre più complesso e anche conflittuale medici-assicurazioni-case di cura mette il paziente nella posizione più debole.

Occorre quindi informare con determinazione e puntualità i cittadini, quali sono i diritti che spettano, come prevenire criticità e quali tutele hanno a disposizione.

Il paziente è l'anello debole, sempre più debole della catena.

I recenti cambiamenti normativi ed organizzativi e la contrazione delle risorse economiche disponibili, rendono necessario approfondire, da un lato, la conoscenza dei meccanismi e delle dinamiche che generano conflittualità, dall'altro le diverse strategie di gestione alternativa dei conflitti.

### **OBIETTIVI**

Fornire ai partecipanti un supporto per conoscere i propri diritti, avere le massime condizioni per la tutela della salute e prevenire la disinformazione che alimenta il conflitto/disservizio.

1. Esplorare quali evoluzioni o innovazioni, comportamentali o organizzative, possono prevenire criticità in danno del sistema in generale e dei pazienti in particolare.
2. Sostenere i pazienti nell'individuazione di strategie per la gestione alternativa dei conflitti.
3. Ascolto attivo dell'intero «circuitto» in cui è strutturata la sanità privata, per individuare possibilità di contenimento e negoziazione rispetto alle criticità evidenziate in condivisione.
4. Consolidare l'affermazione dell'assistenza sanitaria privata attraverso una partecipazione aperta e franca di metodi e principi da parte dei fruitori finali, i pazienti.

**È prevista l'interazione con il pubblico.**

*Luogo, sede e data di svolgimento*

**Roma, 30 ottobre 2018 - inizio ore 9,30 - Stadio di Domiziano (Piazza Navona)**

*Destinatari dell'iniziativa:*

**L'iniziativa è indirizzata alla generalità della popolazione**

*Sito Internet dell'iniziativa:* **[www.centrostudi.codacons.it](http://www.centrostudi.codacons.it) - [www.consumerlab.it](http://www.consumerlab.it)**

*Partecipanti, sono invitati*

**AIOP** (Ospedalità privata) - **ANIA** (Assicurazioni) - **OMCEO** (Ordine dei Medici)  
**CODACONS** (Consumatori-Pazienti) - **IVASS** - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

**Saranno invitati anche giornalisti.**

L'evento sarà trasmesso in diretta streaming.

Gli atti dell'evento verranno organizzati in una sintetica relazione con il report dei risultati conseguiti (interventi, feedback, partecipanti diretti, streaming e via social networking, WOR - Web Opinion Reader).